

14 zasad drogi Toyoty

Dział	Nr zasady	Opis zasady
Dalekosiężna koncepcja	Zasada 1.	Opierać decyzje w zarządzaniu na dalekosiężnej koncepcji - nawet kosztem krótkoterminowych wyników finansowych
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 2.	Stworzyć ciągly i płynny proces ujawniania problemu
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 3.	Wykorzystać systemy "ciągnięcia", aby uniknąć nadprodukcji
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 4.	Wyrównywać obciążenie pracą (heijunka)
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 5.	Stworzyć kulturę przerywania procesów w celu rozwiązywania problemów, by od razu uzyskiwać właściwą jakość
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 6.	Standardowe zadania są podstawą ciągłej poprawy i pełnomocniania pracowników
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 7.	Stosować kontrolę wizualną, aby żaden problem nie pozostał w ukryciu
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Odpowiedni proces prowadzi do odpowiednich wyników	Zasada 8.	Stosować wyłącznie niezawodną, gruntownie sprawdzoną technologię służącą pracownikom i procesom
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Wzbogacić organizację, dbając o rozwój własnych ludzi i partnerów	Zasada 9.	Wychowywać liderów, którzy gruntownie rozumieją pracę, żyją ogólną koncepcją firmy i nauczają innych
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Wzbogacić organizację, dbając o rozwój własnych ludzi i partnerów	Zasada 10.	Wykształcić wyjątkowych ludzi i zespoły realizujące ogólną koncepcję firmy
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Wzbogacić organizację, dbając o rozwój własnych ludzi i partnerów	Zasada 11.	Szanować szeroką sieć partnerów i dostawców, rzucając im wyzwania i pomagając im w doskonaleniu się
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Stałe rozwiązywanie fundamentalnych problemów jest siłą napędową uczenia się organizacji	Zasada 12.	Angażować się osobiście, aby gruntownie zrozumieć sytuację (genchi genbutsu)
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Stałe rozwiązywanie fundamentalnych problemów jest siłą napędową uczenia się organizacji	Zasada 13.	Podjmować decyzję powoli, w drodze konsensusu i starannie rozważając wszystkie możliwości; szybko wdrażać decyzje (nemawashi)
Dział	Nr zasady	Opis zasady
Stałe rozwiązywanie fundamentalnych problemów jest siłą napędową uczenia się organizacji	Zasada 14.	Zostać organizacją uczącą się dzięki niestrudzonej refleksji (hansei) i ciągłej poprawie (kaizen)