

## Wzór i przykład: DPO (defect per opportunity)

### Liczba wad na możliwość ich wystąpienia DPO

$$\text{Wzór} = \frac{\text{liczba wad}}{\text{liczba jednostek x możliwość wad}}$$

#### **Przykład w usługach:**

52 na 250 podań o kredyt, 4 możliwości wad na podanie

$$\frac{52 \text{ wady w podaniach}}{250 \text{ podań} \times 4 \text{ możliwości na podanie}} = \text{tj. } 0,052 \text{ DPO}$$

321 na 186 kontraktów reklamowych, 8 możliwości wad na kontrakt

$$\frac{321 \text{ wad w kontraktach}}{186 \text{ kontraktów} \times 8 \text{ możliwości wad na kontrakt}} = \text{tj. } 0,216 \text{ DPO}$$

#### **Przykład w produkcji:**

99 na 750 mikrochipów, 150 możliwości wystąpienia wad na chip

$$\frac{99 \text{ wadliwych mikrochipów}}{750 \text{ mikrochipów} \times 150 \text{ możliwości wad na chip}} = \text{tj. } 0,00046 \text{ DPO}$$

319 wad na 1.150 stalowych belek stropowych, 15 możliwości wad na belkę

$$\frac{319 \text{ wadliwe belki}}{1.150 \text{ belek} \times 15 \text{ możliwości wad na belkę}} = \text{tj. } 0,018 \text{ DPO}$$