

1. Przyjrzyj się:

Miejscu gdzie jest realizowany proces (Gemba), rzeczywistym zapasom/zasobom w procesach (Genbutsu) i „rzeczywistym” faktom (Genjitsu)

2. Spytaj: „Co?”

„Co jest celem procesu/ operacji/ czynności realizowanych w Gemba?”

3. Spytaj: „Dlaczego?”

„Dlaczego te operacje/czynności są konieczne/niezbędne?”

4. Wszystko co nie służy realizacji celu i oczekiwań klienta (w tym wewnętrznego) jest marnotrawstwem

Gdy zrozumiesz co jest celem procesu/ operacji/ czynności, możesz łatwiej zidentyfikować marnotrawstwa (MUDA)

5. Spytaj „Dlaczego?” przynajmniej pięć razy, by dotrzeć do pierwotnej przyczyny problemu

Wykorzystaj narzędzie 5Why (5xdlaczego) w przypadku każdego elementu operacji, który uznasz za marnotrawstwo. To doprowadzi cię do rzeczywistego marnotrawstwa i jego przyczyn.

Opracuj plan doskonalenia - Spytaj: „JAK?”

Nie popełnij grzechu zaniechania. Najważniejszy krok to teraz działanie i usprawnianie procesów. Inaczej – twoja wcześniejsza praca to marnotrawstwo