

5W2H - opis problemu - Proces:

1	Who (kto)	Kogo problem dotyczy? (stanowiska, komórki organizacyjne, cała organizacja, klient zewnętrzny, dostawca, środowisko, społeczeństwo itp.)	
2	What (co)	Co jest problemem? (opis problemu)	
3	Why (dlaczego)	Dlaczego problem jest ważny i istotny?	
4	Where (gdzie)	Czy problem występuje w określonej lokalizacji w organizacji? (stanowisko pracy, komórka organizacyjna lub obszar organizacji, cały teren zakładu)	
5	When (kiedy)	Kiedy problem wystąpił? Czy problem ma charakter powtarzalny? Jaka jest częstotliwość występowania? Czy istnieją czynniki sprzyjające występowaniu problemu?	
6	How (jak)	W jaki sposób problem się pojawia, jakie są etapy jego pojawienia się?	
7	How many (ile)	Jak opisać problem w sposób mierzalny? (ile razy, ile wyrobów, ile to kosztuje, ile czasu)	